

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Brand Identity* Dan *Brand Image* Terhadap *Brand Trust* Dengan konsekuensi *Brand Loyalty* (Studi Pada Pengguna Sampo Dove Di Indonesia)”** yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran maupun doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, sebagai Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M,Si, Akt, CA sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat S, SE, MSM sebagai Pembimbing proposal skripsi, yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan bimbingan, petunjuk dan motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya Bapak Yurisman dan Ibu Chairani Indri yang telah banyak mengorbankan biaya, tenaga, waktu, doa dan restunya kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kakak kandung saya Dio Pratama yang selama ini telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
8. Para sahabat di Universitas Esa Unggul khususnya Fahmi Ahmad, Aldo Zulkifli Akbar, Fiany Arifa Khanza, Muhammad Zahrul Usman, Doni Adrianto, Adhitia Feruez Zein, Syarief Thalieb, Agung Ibnu Dani dan Indi Mesdika Rani. Terima kasih atas bantuan, semangat dan dukungan kalian.
9. Teman-teman satu bimbingan Habib Ahri, dan Jessica Fransiska serta teman-teman FEB angkatan 2013 terimakasih atas kebersamaan selama ini.
10. Dan semua pihak yang terlibat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Jakarta, 10 Feb 2018

Penulis

Imam Aditya